

Software Wartungs-Vertrag

1. Vertragspartner

Lizenznehmer:

Lizenzgeber:

Dr.Volker Tornow Software
Haslach 79
94568 St.Oswald

2. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Softwareprogramme der Dr. Volker Tornow Software, gemäß der unter Abschnitt 4 gewählten Programme.

3. Wartungsleistungen

- Kostenfreie Bereitstellung der Programm-Updates einmal pro Jahr einschließlich Datenträger und Versand, Zwischenupdates als Downloads exklusive der Übertragungskosten
- Hotline (telefonische Unterstützung) Montags – Donnerstags jeweils 9³⁰ bis 17⁰⁰ Uhr an 48 Wochen im Jahr exklusive der Telefonkosten.
- Telefonische Beratung bei Fragen der Software-Anwendung der unter Vertragsgegenstand genannten Programme exklusive der Telefonkosten.
- Unterstützung bei der Fehlersuche und –behebung bei Bedienungsfehlern exklusive der Telefonkosten.
- Installations- und Konfigurationsunterstützung exklusive der Telefonkosten.

4. Wartungskosten

()	Programm FEM-Tripla® Win32:	€ 410,-- / Jahr
()	Programm FEM-Trisch® Win 32:	€ 295,-- / Jahr
()	Programm FEM-GebRost® Win32:	€ 165,-- / Jahr
()	Programm FEM-Rost® Win32:	€ 165,-- / Jahr
()	Programm FEM-ElaBat® Win32:	€ 165,-- / Jahr
()	Programm FEM-EbRahm® Win32:	€ 245,-- / Jahr
()	Programm FEM-RStu® Win32:	€ 120,-- / Jahr
()	Programm DokuMag® Win32:	€ 90,-- / Jahr

Die Preise verstehen sich **zuzüglich** des jeweils gültigen Mehrwertsteuersatzes; die Rechnungsstellung erfolgt jährlich im Juni.

5. Weitere Vereinbarungen

Vertragsbeginn ist der 01.01....., Laufzeit ist jeweils ein Jahr.

Eine Vertragskündigung muß mindestens 6 (sechs) Wochen vor Vertragsende erfolgen, anderenfalls verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr. Die Wartung ist für jedes der unter Vertragsgegenstand/Wartungskosten genannten Programme getrennt kündbar.

6. Datum, Stempel und Unterschriften

Für den Lizenzgeber:

Für den Lizenznehmer

.....
(Datum, Dr. Volker Tornow)

.....
(Datum,)